

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ЧУДПО «ИПА»

Илларионов А.В.

«11» января 2016



ПОЛОЖЕНИЕ

об оказании платных образовательных услуг, оказываемых в

Частном учреждении дополнительного профессионального

образования «Институт промышленной автоматизации»

(ЧУДПО «ИПА»)

г. Самара

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Положение о платных образовательных услугах (далее — Положение) разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 29.12.2012 №273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (ст.54, ч.9), Законом РФ «О защите прав потребителей», Правил оказания платных образовательных услуг, утвержденных постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 № 706, Уставом ЧУДПО «ИПА».

1.2 Настоящее Положение определяет виды и порядок оказания платных образовательных услуг в ЧУДПО «ИПА» (далее - Учреждение) физическим и юридическим лицам.

1.3 Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

- **Платные образовательные услуги** — деятельность, направленная на обучение по программам дополнительного профессионального образования, физических и (или) юридических лиц по договорам об оказании образовательных услуг, заключаемым при приеме на обучение;
- **Исполнитель** — Частное учреждение дополнительного профессионального образования «Институт промышленной автоматизации», осуществляющее образовательную деятельность и оказывающее платные образовательные услуги;
- **Заказчик** — юридическое или физическое лицо, заказывающее для гражданина образовательные услуги и оплачивающее их. Заказчиком может быть организация независимо от ее организационно-правовой формы, физические лица, гарантирующие финансирование обучения;
- **Слушатель** — физическое лицо, осваивающее образовательную программу;
- **Недостаток платных образовательных услуг** — несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказание их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами;
- **Существенный недостаток платных образовательных услуг** — неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

1.4 Изменения и дополнения к Положению принимаются в составе новой редакции и утверждаются директором Учреждения.

1.5 После принятия новой редакции Положения, предыдущая редакция утрачивает силу.

1.6 Деятельность по оказанию платных образовательных услуг предусмотрена Уставом Учреждения.

1.7 Учреждение оказывает платные образовательные услуги в соответствии с Лицензией на образовательную деятельность.

1.8 Платные образовательные услуги осуществляются на возмездной основе за счет средств физических и юридических лиц.

1.9 Организация оказывает следующие платные образовательные услуги:

1.9.1 Оказание платных образовательных услуг в сфере дополнительного профессионального образования.

2. ЦЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ОКАЗАНИЮ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

2.1 Целями деятельности по оказанию платных образовательных услуг в Организации являются:

2.1.1 Удовлетворение потребностей слушателей в получении дополнительного профессионального образования.

2.1.2 Обеспечение безопасности жизнедеятельности слушателей, создание благоприятных условий для осуществления образовательного процесса.

2.1.3 Повышение уровня оплаты труда работников Учреждения.

2.1.4 Совершенствование материально-технической базы Учреждения.

3. ВИДЫ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

3.1. — Организация оказывает следующие виды платных образовательных услуг:

3.1.1 Платные образовательные услуги: обучение по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации (от 16 часов)

3.1.2 Платные услуги, связанные с образовательным процессом: информационные (консультационные) услуги, в том числе, с использованием компьютерной техники для выполнения работ, связанных с образовательным процессом;

3.2 Перечень платных образовательных услуг формируется на основе изучения спроса потенциальных заказчиков.

3.3 Изучение спроса осуществляется Учреждением путем анкетирования, опросов, приема обращений и предложений от организаций и граждан.

3.4 Перечень платных образовательных услуг утверждается приказом директора с учетом спроса на конкретные виды услуг и анализа возможностей Учреждения по оказанию пользующихся спросом видов услуг.

4. РАСЧЕТ СТОИМОСТИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

4.1 Стоимость оказываемых Учреждением платных образовательных услуг устанавливается на основании рыночной стоимости аналогичного вида услуг на момент выполнения расчета с учетом наличия платежеспособного спроса на каждый вид услуги, а также стоимости дополнительных расходов, связанных с оказанием

услуг. Стоимость каждого вида платных услуг фиксируется в прайс-листе Учреждения и утверждается директором Учреждения.

4.2 Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договоров не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период. Учреждение вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг доводятся до сведения заказчика и (или) обучающегося в виде коммерческого предложения, подписанного директором Учреждения.

5. ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ОКАЗАНИЮ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

5.1 Планирование деятельности по оказанию платных образовательных услуг осуществляется на следующий учебный год с учетом запросов и потребностей участников образовательных отношений и возможностей Учреждения. Платные образовательные услуги оказываются на основании договоров Учреждения и заказчиков. Обучение в порядке оказания платных образовательных услуг проводится согласно расписанию, отражающему время начала и окончания обучения с учетом перерывов согласно действующих санитарных правил и норм. Обучение в порядке оказания платных образовательных услуг начинается по мере комплектования групп. Организация не вправе оказывать предпочтение одному заказчику перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

6. ОБЯЗАННОСТИ УЧРЕЖДЕНИЯ И ЗАКАЗЧИКА, ПОРЯДОК ПОДАЧИ ЗАЯВОК НА ОБУЧЕНИЕ

6.1 Обязанности Учреждения:

6.1.1 Учреждение обязано до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

6.1.2 Учреждение обязано довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

6.1.3. По первому требованию Заказчика Учреждение должно предоставить:

6.1.3.1 Устав Учреждения;

6.1.3.2 Нормативно-правовые акты, регламентирующие деятельность по оказанию платных образовательных услуг;

6.1.3.3 Лицензию на право осуществления образовательной деятельности;

6.1.3.4 Настоящее Положение;

6.1.3.5 Другие локальные акты Учреждения, регламентирующие платные образовательные услуги;

6.1.3.6 Информацию об Учредителях;

6.1.3.7 Образцы договоров по платным образовательным услугам;

6.1.3.8 Образовательные программы, реализуемые в рамках платных образовательных услуг;

6.1.3.9 Сведения, относящиеся к договору, порядку предоставления и оплаты платной образовательной услуги.

6.1.4 Информация предоставляется Учреждением в месте фактического осуществления образовательной деятельности, а также на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в следующем объеме:

6.1.4.1 Положение об оказании платных образовательных услуг;

6.1.4.2 Образец договора об оказании платных образовательных услуг;

6.1.4.3 Перечень платных образовательных услуг с утверждением стоимости обучения всех образовательных программ.

6.1.5 Сведения, указанные в договоре об оказании платных образовательных услуг, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Учреждения в сети «Интернет» на дату заключения договора.

Обязанности заказчика:

6.2.1 Заказчик обязан подать заявку на оказание платных образовательных услуг, содержащую следующую информацию:

6.2.1.1 наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;

6.2.1.2 место нахождения или место жительства;

6.2.1.3 банковские реквизиты

6.2.1.4 наименование выбранной образовательной программы;

6.2.1.5 желаемые даты проведения обучения в соответствии с утвержденным графиком Учреждения;

6.2.1.6 ФИО слушателя(ей);

6.2.2 Заявка на обучение может быть подана письменно через сайт Учреждения или письменно на электронный адрес Учреждения.

6.2.3 При зачислении на обучение по программам повышения квалификации слушатель обязан предоставить Учреждению документ (копию документа) о среднем специальном или высшем образовании.

7. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРОВ.

7.1 Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

7.1.1 полное наименование Учреждения;

7.1.2 место нахождения Учреждения;

7.1.3 наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;

7.1.4 место нахождения или место жительства заказчика;

7.1.5 фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя образовательного учреждения и заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя Учреждения и заказчика;

7.1.6 фамилия, имя, отчество (при наличии) слушателя, его место жительства и регистрации, телефон, серия и номер паспорта (указывается в случае оказания платных образовательных услуг физическому лицу, являющемуся заказчиком по договору);

7.1.7 права, обязанности и ответственность Учреждения, заказчика и слушателя;

7.1.8 полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;

7.1.9 сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);

7.1.10 наименование образовательной программы (части образовательной программы);

7.1.11 форма обучения;

7.1.12 сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);

7.1.13 вид документа, выдаваемого слушателю после успешного освоения им соответствующей образовательной программы;

7.1.14 порядок изменения и расторжения договора;

7.1.15 другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

7.2 Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявку на обучение слушателей или, снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права слушателей или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

7.3 Учреждение использует примерные формы договоров, которые утверждаются федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования.

7.4 Договор составляется в двух или трех экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу.

7.5 Оказание платных образовательных услуг начинается с даты, указанной в договоре и прекращается по истечении срока действия договора или в случае его досрочного расторжения.

7.6 Оплата платных образовательных услуг производится в сроки, указанные в договоре по безналичному расчету через отделения банка РФ, органы казначейства.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ОРГАНИЗАЦИИ И ЗАКАЗЧИКОВ ПО ДОГОВОРУ НА ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

8.1 За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Учреждение и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

8.1.1 при обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- соразмерного уменьшения стоимости оказания платных образовательных услуг;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков, оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

8.2 Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены Учреждением.

8.3 Если Учреждение нарушило сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг), либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- назначить Учреждению новый срок, в течение которого Учреждение должно приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- расторгнуть договор.

8.4 По инициативе Учреждения договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- применение к слушателю отчисления, как меры дисциплинарного взыскания;
- невыполнение слушателем обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;
- установление нарушения порядка приема в Учреждение, повлекшего по вине слушателя его незаконное зачисление в Учреждение;

- просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) слушателя.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1 Настоящее положение утверждается и вступает в силу со дня введения его в действие приказом директора Учреждения.

9.2 В данное Положение могут вноситься изменения и дополнения, которые утверждаются приказом директора Учреждения.